



Synthèse atelier 11

La fin d'un entre soi médical ou la redéfinition des professions de santé

Vendredi 29 mars 2019, 16h, salle Musigny



Atelier de production en sous-groupes

Animateurs : Sophie BANNEROT et Christophe PAUL, (FMPS Normandie, Val de Reuil)

Intervenants, témoins, experts, usagers : Virginie BELIN et Céline PICQUARD, assistantes sociales CARSAT
Isabelle BOURGEOIS, sociologue IRDES, Icone médiation santé.

80 participants

SYNTHESE :

-Présentation par Christophe PAUL :

-Objectif principal de l'atelier : démontrer l'intérêt et la plus-value du « travailler ensemble ».

-Objectifs secondaires : Susciter l'intérêt du travail en équipe élargie. Trouver une définition du travail en équipe.

-Présentation d'un cas complexe clinique, réflexions en petit groupe de 8 sur 2 questions simples:

.Quelles sont les structures et les professionnels à mobiliser (Notion de la conscience des ressources partagée)

.Lister 3 problématiques/freins liés à la coordination en général (La coordination oui mais ...)

Mise en commun des réponses, échange de questions dans la salle. (Diaporama ci-joint)

-Exposé de Virginie BELIN et Céline PICQUARD de leurs missions en maison de santé, des avantages d'être présentes quelques jours par mois dans la structure, de la facilitation des échanges et des retours.

Discussion autour du secret médical, de la répartition des rôles dans une équipe, du consensus à trouver et questionnement sur le coordinateur du parcours du patient et la place du patient lui-même dans la coordination.

Participation active et efficace de tous les groupes.

-Pour nous aider à définir le travail en équipe, Isabelle BOURGEOIS a exposé, d'un point de vue sociologique, les enjeux du travail en équipe, élargie aux professionnels extérieurs. Elle nous a guidés dans la réflexion en apportant des réponses à plusieurs questions :

Pourquoi aujourd'hui, nos professions s'organisent en équipe, plus qu'hier ?

Partager autour d'une situation nos savoirs, est-ce partager nos pouvoirs ?

Qu'est ce que la santé collaborative ?

Elle nous a rappelé les besoins d'élaborer un projet collectif, projet qui, aujourd'hui, est non seulement pluriprofessionnel, mais aussi ouvert, de plus en plus, vers des structures extérieures. (de l'interprofessionnel à l'intersectoriel)

CONCLUSION :

Une des définitions du soin en équipe qui est née de l'atelier est :

Soigner ensemble, c'est avoir accepté que l'expertise individuelle du médecin passe à une expertise collective partagée avec la conscience de tous que « qui sait ? » et « qui a le pouvoir de décider ? » soient des notions fluctuantes en fonction de la situation des patients.

Travailler en équipe, c'est plus de « CARE », plutôt que du « CURE » ! (termes anglais)

Merci à tous les participants pour ces échanges riches.

Annexe :

Diaporamas

