



Samedi 10 mars 2018

ATELIER 14 : « S'AUTO-EVALUER EN EQUIPE : POURQUOI ? COMMENT ON S'Y PREND ? »

1. Trois témoignages : une équipe, une facilitation et une fédération
 - Accompagnement par une fédération régionale en utilisant la matrice de maturité :
Expérience de Bécon-les-Granits avec l'APMSL
 - Accompagnement par un facilitateur dans le cadre de MSP Qualité : exp. à Besançon
 - Accompagnement en s'appuyant sur la formation de référents qualité par une fédé régionale : FEMASIF

2. Evaluation : éléments principaux de motivation des équipes à faire l'évaluation :
 - a. Relancer le projet : mise à jour, progresser, relancer - rebooster l'équipe autour du projet
 - b. Essoufflement : faire appel à un tiers, s'auto-évaluer
 - c. Conflits : manque de cohésion, modification de l'équipe, entrée-sortie ; fragilisation de l'équipe
 - d. Critères ACI : n'arrive pas en premier, mais notés par les participants
 - e. SI : s'interroger sur la donnée
 - f. Indicateurs : morbi-mortalité
 - g. Peur

3. Leviers possibles et freins :
 - a. Leviers
 - i. Convivialité du pluri-pro, communication, espace de temps de parole
 - ii. Valoriser la fonction de coordination
 - iii. Prendre le temps de s'auto-évaluer avant le burn out
 - iv. Projet de l'équipe à part entière = temps dédié
 - v. Se faire accompagner (en interne ou externe)
 - vi. Envie et motivation
 - vii. Améliorer la qualité du travail
 - viii. Améliorer la qualité des soins
 - ix. S'appuyer sur une démarche scientifique ; être ambitieux, mais réaliste.
 - x. Recherche

xi. Valoriser ce qui a été fait : écrire noir sur blanc, sur un outil de mesure, l'état d'avancement de notre équipe ;

b. Freins

- i. Financement ?
- ii. Temps, réunionite
- iii. Résistance au changement, le ou les professionnels de santé qui sont là pour freiner le dispositif
- iv. Comment mobiliser l'équipe ? Manque de motivation d'un ou plusieurs professionnels de santé
- v. Comment en faire profiter le plus grand nombre
- vi. Manque de connaissance des outils d'évaluation.
- vii. Peur de l'auto-critique
- viii. Peur de la normalisation.

c. Réponses aux freins

- i. Financement : passer par l'ACI
- ii. Comment mobiliser : temps dédié = projets de l'équipe à part entière
- iii. Réunionite : compensation financière, convivialité (heure de réunion choisie, repas), intégrer dans les réunions déjà fixées
- iv. Connaissance des outils : se rapprocher de la fédération, la coordinatrice peut faire ça.
- v. Comment lever les peurs de l'auto-critique : s'appuyer sur une démarche scientifique, montrer qu'on peut s'exposer et être bienveillant quand-même. La critique n'est pas forcément négative. Préalable : s'imposer des règles de non jugement. Charte d'auto-évaluation. On évalue le projet et non la personne. S'applaudir.
- vi. Peur de la normalisation : labellisation, plutôt qu'accréditation ou certification.